

Personas datu apstrādes nolūki:

- Tūrisma pakalpojumu sniegšana (personas datu apstrādes juridiskais pamats: līgumisko un likumisko saistību izpilde):
 - Klienta un Tūristu identificēšanai
 - Līguma sagatavošanai un noslēgšanai
 - Tūrisma pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai
 - Apdrošināšanas polišu noformēšanai
 - Vīzu noformēšanai
 - Iesniegumu un pretenziju izskatīšanai
 - Norēķinu administrēšanai
 - Grāmatvedības atskaišu sagatavošanai
 - Parādu atgūšanai un piedziņai
- Komerciālo paziņojumu nosūtīšanai (personas datu apstrādes juridiskais pamats: Klienta piekrišana)
- Informācijas sniegšanai valsts un pašvaldības iestādēm tiesību normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos (personas datu apstrādes juridiskais pamats: tiesību normatīvo aktu izpilde)

Personas datu saņēmēju kategorijas:

- ceļojumu pakalpojumu sniedzēji, piemēram, SIA "Baltic DMC Group" darbinieki, ceļojumu vairumtirgotāji, ceļojumu rīkotāji, aviokompānijas, viesnīcas, automašīnu nomas uzņēmumi, transferu pakalpojumu sniedzēju uzņēmumi, ekskursiju pakalpojumu sniedzēji (gidi) un citi saistīti tūrisma pakalpojumu sniedzēji;
- vēstniecības un konsulārie departamenti;
- persona, kas veic ceļojumu rezervēšanu Tūrista vārdā, ja Tūrists ceļo ar rezervāciju, kuru viņa vārdā veic cita persona (piemēram, ģimenes loceklis, draugs vai kolēģis);
- darba devējs, ja Tūrists ir kāda uzņēmuma darbinieks, un Tūrists dodas komandējumā vai darba braucienā;
- trešās personas, ar kurām SIA "Baltic DMC Group" ir noslēgusi pakalpojumu sniegšanas līgumus, piemēram, kredītiestādes, informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniedzēji, grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji, juridisko pakalpojumu sniedzēji SIA "Baltic DMC Group" uzņēmējdarbību;
- tiesību normatīvajos aktos noteiktās personas pēc šo personu pamatota pieprasījuma, tiesību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā;
- tiesību normatīvajos aktos noteiktos gadījumos SIA "Baltic DMC Group" likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vēršoties tiesā vai citās valsts vai pašvaldību institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi SIA "Baltic DMC Group" likumīgās intereses.

Personas datu nosūtīšana uz trešajām valstīm

SIA "Baltic DMC Group" nosūtīs Tūristu personas datus uz trešajām valstīm, ja tas ir nepieciešams līgumsaistību izpildei (tūrisma pakalpojumu sniegšanai) un SIA "Baltic DMC Group" ir saņēmusi Tūristu piekrišanu.

SIA "Baltic DMC Group" nosūtīs Tūristu personas datus uz trešajām valstīm tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams, lai nodrošinātu līgumsaistību izpildi (tūrisma pakalpojumu sniegšanu).

SIA "Baltic DMC Group" informē, ka nododot Tūristu personas datus uz Eiropas Savienības valstīm, Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstīm, Izraēlas Valsts teritoriju, Andoru, Argentīnu, Džersiju, Fēru salām, Gērnsiju, Kanādu, Menas salu, Šveici un Amerikas Savienoto Valstu organizācijām, kas ir apliecinājušas Amerikas Savienoto Valstu Tirdzniecības ministrijai savu principialitāti un apņēmušās ievērot Eiropas Komisijas noteiktos principus, nodrošina tādu datu aizsardzības pakāpi, kas atbilst attiecīgajai Latvijā spēkā esošajai datu aizsardzības pakāpei.

Klientu un Tūristu tiesības (piekļuve personas datiem):

Klientam un/vai Tūristiem, ievērojot spēkā esošos tiesību normatīvos aktus, ir tiesības pieprasīt SIA "Baltic DMC Group" piekļuvi saviem personas datiem, pārliecināties par to pareizību, pieprasīt to labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz viņu, vai tiesības iebilst pret apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Klientam un/vai Tūristam ir tiesības pieprasīt un saņemt no SIA "Baltic DMC Group" datu kopiju, kā arī informāciju par to, kam un kur ir nosūtīti personas dati.

Klientam un/vai Tūristiem ir tiesības iesniegt pieprasījumu SIA "Baltic DMC Group" par savu tiesību īstenošanu, līdz brīdim, kamēr tiesību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "Baltic DMC Group" vai Klients un/vai Tūristi var realizēt savas likumā noteiktās tiesiskās intereses:

- ierodoties klātienē SIA "Baltic DMC Group" juridiskajā adresē, uzrādot spēkā esošu personu apliecinošu dokumentu;
- nosūtot pieprasījumu elektroniski uz SIA "Baltic DMC Group" norādīto e-pasta adresi, parakstot pieteikumu ar drošu elektronisko parakstu

Klientam un/vai Tūristiem ir pienākums savlaicīgi sniegt informāciju par savu personas datu maiņu un pieprasīt to labošanu (piemēram, neinformējot SIA "Baltic DMC Group" par uzvārda maiņu, SIA "Baltic DMC Group" nevar nodrošināt Klientu un/vai Tūristus ar uzņemto saistību izpildi. Gadījumā, ja Klients un/vai Tūristi nav savlaicīgi informējuši SIA "Baltic DMC Group" par personas datu maiņu, SIA "Baltic DMC Group" nenes atbildību par Klientam un/vai Tūristiem radītajiem zaudējumiem.

SIA "Baltic DMC Group" pēc Klienta un/vai Tūristu pieprasījuma saņemšanas pārliecinās par pieprasītāja identitāti, izvērtē pieprasījumu un veic tā izpildi tiesību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

SIA "Baltic DMC Group" sniedz rakstveida atbildi Klientam un/vai Tūristiem pēc pieprasītāja izvēles vienā no zemāk norādītajiem atbildes saņemšanas veidiem:

- pieprasītājam ierodoties klātienē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
- uz pieprasījumā norādīto pieprasītāja korespondences adresi ierakstītā pasta sūtījumā;
- nosūtot atbildi elektroniski uz pieprasītāja norādīto e-pasta adresi, parakstot atbildes vēstuli ar drošu elektronisko parakstu.

SIA "Baltic DMC Group" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar tiesību normatīvajiem aktiem. Klienta un/vai Tūristu pretenziju gadījumā SIA "Baltic DMC Group" veic visas nepieciešamās darbības, lai novērstu radušās pamatotās pretenzijas. Ja pusēm neizdodas rast savstarpēju risinājumu, Klientam un/vai Tūristiem ir tiesības par SIA "Baltic DMC Group" veikto personas datu aizsardzības apstrādi vērsties uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

Personas datu glabāšanas ilgums

SIA "Baltic DMC Group" glabā un apstrādā Klienta un/vai Tūristu personas datus:

- kamēr tiesību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "Baltic DMC Group" vai Klients var realizēt savas likumā noteiktās tiesiskās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus, vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai celt prasību tiesā);
- saskaņā ar likuma "Par grāmatvedību" 10.pantu 5 (piecus) gadus;
- kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Izbeidzoties iepriekš minētajiem apstākļiem, Klienta un Tūristu personas dati tiek dzēsti.

INFORMĒJAM

Personas datu sniegšana ir priekšnosacījums, lai noslēgtu Tūrisma pakalpojuma līgumu saskaņā ar Ministru kabineta 2003.gada 21.oktobra noteikumiem Nr. 585 "Noteikumi par grāmatvedības kārtošanu un organizāciju" un attiecībā uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem Ministru kabineta 2010.gada 13.aprīļa noteikumiem Nr. 353 "Noteikumi par Noteikumi par tūrisma operatora, tūrisma aģenta un klienta tiesībām un pienākumiem, kompleksa tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un īstenošanas kārtību, klientam sniedzamo informāciju un naudas drošības garantijas iemaksas kārtību" un citiem tiesību normatīvajiem aktiem.

Personas datu nesniegšanas gadījumā SIA "Baltic DMC Group" nevar nodrošināt tūrisma pakalpojumu sniegšanu Klientam.

Tūroperators, veicot Tūristu personas datu apstrādi ievēros Fizisko personu datu aizsardzības likuma un Eiropas Parlamenta un padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulas 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti prasības, kā arī citus piemērojamus tiesību normatīvos aktus privātuma un datu apstrādes jomā.